
LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO



Aquisição à vista. A Bauducco, maior fabricante de panettones do país, está negociando a compra de sua maior concorrente, a Visconti, subsidiária brasileira da italiana Visagis. O negócio vem sendo mantido sob sigilo pelas duas empresas em razão da proximidade do Natal. Seus controladores temem que o anúncio dessa união - resultando numa espécie de AmBev dos panettones - melindre os varejistas.

(Cláudia Vassallo, na Exame, dez./99)

QUESTÃO 01

Quando a autora se refere à Bauducco como “maior fabricante de panettones do país”, podemos compreender que ela quis dizer que:

- (A) A Bauducco está negociando uma compra.
- (B) Nenhuma outra empresa no país fabrica mais panettones que a Bauducco.
- (C) A Bauducco é uma empresa subsidiária de outra empresa.
- (D) A Bauducco mantém negócios em sigilo.
- (E) O Natal se aproxima.

QUESTÃO 02

A autora refere-se à empresa Bauducco como a “maior fabricante de panettones do país” e a empresa Visconti como a “sua maior concorrente”. Nesse contexto, podemos entender que:

- (A) A Bauducco está em primeiro lugar no país e a Visconti está em segundo.
- (B) A Visconti está em primeiro lugar no país e a Bauducco está em segundo.
- (C) A Visconti quer comprar a Bauducco porque ela está em primeiro.
- (D) A Bauducco quer comprar a Visconti porque ela está em primeiro.
- (E) A Bauducco é uma subsidiária da Visconti.

QUESTÃO 03

“... a Visconti, subsidiária brasileira da italiana Visagis.”. Analisando o trecho mencionado, podemos entender que:

- (A) A Visconti é uma empresa brasileira que pertence à Visagis, que é uma empresa italiana.
- (B) A Visconti é uma empresa italiana que pertence à Visagis que, por sua vez, é uma empresa brasileira.
- (C) A Visconti não pertence à Visagis, que é uma empresa brasileira.
- (D) A Visconti é uma empresa italiana que não pertence à Visagis, que é uma empresa brasileira.
- (E) A Visagis é uma empresa italiana que pertence à Visconti, que é uma empresa brasileira.

QUESTÃO 04

“**Aquisição à vista**”. De acordo com o texto, podemos compreender que o termo “à vista” nos remete à ideia de que:

- (A) Algo aconteceu no passado.
- (B) Algo está para acontecer no futuro.
- (C) Algo está acontecendo no presente.
- (D) Algo não vai mais acontecer.
- (E) Algo aconteceu, porém não deveria.

QUESTÃO 05

Ainda sobre o termo “**aquisição à vista**”, a crase é empregada por se tratar de locução adverbial feminina. Esse fato não ocorre em:

- (A) Relatam que a ajuda recebida dos profissionais da área médica é às vezes deficitária.
- (B) Perguntar se o cliente tem dificuldade em pegar no sono à noite.
- (C) Oferecer água à vontade em casos de desidratação.
- (D) À luz das ideias da ciência, a vacina é necessária.
- (E) Observar quanto a sinais não verbais de desconforto devido à dor.

QUESTÃO 06

No trecho “...pelas duas empresas **em razão da** proximidade do Natal”, o termo em destaque, possui sinonímia com os seguintes termos, exceto:

- (A) uma vez que
- (B) por efeito de
- (C) visto que
- (D) por que.
- (E) dado que

QUESTÃO 07

Leia:

Um anjo dorme aqui; na aurora apenas,
disse adeus ao brilhar das _____
em ter da vida alevantado o véu.
- Rosa tocada do cruel _____ Cedo
finou-se e no infantil sorriso passou do
berço pra brincar no céu!

(Casimiro de Abreu, in *Primaveras*)

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

- (A) açussena / granizo.
- (B) açussena / graniso.
- (C) açucena / granizo.
- (D) açucena / graniso.
- (E) assucena / granizo.

QUESTÃO 08

Assinale a afirmação correta quanto ao Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa:

- (A) Não se usa mais o trema nas palavras da língua portuguesa, só nas estrangeiras e em suas derivadas.
- (B) Algumas formas derivadas do verbo crer, no plural, podem receber o acento como em relêem.
- (C) Mantém-se o acento em palavras como enxagúo e enxagúe, do verbo enxaguar.
- (D) Perdem o acento todas as palavras que apresentam ditongos abertos –éu(s), -éi(s) e –ói(s).
- (E) Torna-se obrigatório o acento diferencial na palavra fôrma.

QUESTÃO 09

Um vocábulo correto, quanto à sua hifenização, encontra-se na alternativa:

- (A) contra-regra
- (B) arqui-inimigo
- (C) semi-aberto
- (D) proto-biologia
- (E) arqui-rival

QUESTÃO 10

Considere a frase onde o termo em destaque está empregado corretamente.

- (A) Eles **tem** mensurado índices altos de dengue na região.
- (B) Na caixa **contêm** alguns livros, e muitas lembranças.
- (C) Ela **provêm** de terras longínquas.
- (D) Todas as doenças **detém**, de certa forma, caráter genético.
- (E) Minerva não pode sair, **têm** muita lição de casa.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Considere a equação numérica:

$$x = \left[12 + \sqrt{1 - \frac{9}{12}} \right]^{-0,5}$$

Podemos, portanto, afirmar que o valor de x está entre o intervalo

- (A) $0 < x < \frac{\sqrt{2}}{5}$
- (B) $\frac{\sqrt{2}}{5} \leq x \leq 3,14159$
- (C) $\sqrt{2} < x < 13/8$
- (D) $x \geq 8,3$
- (E) $x \leq 0,001$

QUESTÃO 12

No início do mês de maio, o petróleo subiu 2,3%. Dez dias depois, houve um novo aumento de 3,5% em cima do valor já reajustado de maio. Assim, sabendo que não houve mais aumento até o fim do mês, o aumento do mês de maio inteiro foi de:

- (A) 9,66%.
- (B) 8,57%.
- (C) 7,39%.
- (D) 5,88%.
- (E) 3,569%.

QUESTÃO 13

Seja a equação de segundo grau

$$599x^2 - 600x - 601 = 0$$

Não é mentira que:

- (A) As raízes são simétricas.
- (B) As raízes são de mesmo sinal, positivas.
- (C) As raízes são de mesmo sinal, negativas.
- (D) O produto das raízes é um número positivo.
- (E) O produto das raízes é um número negativo.

QUESTÃO 14

Dara vende sabonetes artesanais. Em um determinado mês, ela vendeu 55 sabonetes. Já no mês seguinte, suas vendas aumentaram em 20%. Então, nesse mês que as vendas aumentaram, ela vendeu:

- (A) 58 sabonetes.
- (B) 60 sabonetes.
- (C) 62 sabonetes.
- (D) 64 sabonetes.
- (E) 66 sabonetes.

QUESTÃO 15

Em uma caixa há 44 tomates. Destes, 8 estão maduros, 18 estão verdes e o restante está estragado. A razão entre o número de tomates verdes pelo número de tomates estragados é:

- (A) 1.
- (B) 0,5.
- (C) 2.
- (D) 5.
- (E) 7,25.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa a alternativa cujo valor lógico é a falsidade.

- (A) $\sqrt{4} = 3 \vee \sqrt{8} = 2\sqrt{2}$
- (B) $\sqrt{16} = 4 \rightarrow 2 \times 3 = 4$
- (C) $\frac{100}{25} = 1/4 \wedge 0,25 = 25\%$
- (D) $1/3 = 1 \leftrightarrow 2/8 = 3$
- (E) $\sqrt{8 \cdot 2} = \sqrt{8} \cdot \sqrt{2} = 4 \vee \sqrt{27} = 3\sqrt{3}$

QUESTÃO 17

Um pote cúbico de lado 75 cm foi comprado para colocar desinfetante. Então, a quantidade de desinfetante que cabe nesse pote, em litros, é de, aproximadamente:

- (A) 421,9 litros.
- (B) 438,5 litros.
- (C) 441,8 litros.
- (D) 450 litros.
- (E) 462,2 litros.

QUESTÃO 18

A sombra de Rodrigo projetada no chão, com a parede de sua casa, formava, em uma determinada hora, 122° . Das alternativas abaixo, qual apresenta corretamente esse ângulo?

- (A) ângulo agudo.
- (B) ângulo reto.
- (C) ângulo obtuso.
- (D) ângulo raso.
- (E) ângulo nulo.

QUESTÃO 19

Com três litros de leite Antônia faz 42 pães de sal. Seguindo essa proporção, caso ela faça 98 pães, quantos litros de leite serão utilizados?

- (A) 6 litros.
- (B) 8 litros.
- (C) 9 litros.
- (D) 5 litros.
- (E) 7 litros.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o sexto número par sucessor de 602:

- (A) 609.
- (B) 607.
- (C) 611.
- (D) 613.
- (E) 614.

ATUALIDADES**QUESTÃO 21**

O relatório final da Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) da Pandemia foi aprovado em 26 de outubro de 2021. Elaborado pelo senador Renan Calheiros, o documento pede 80 indiciamentos. O senador Renan Calheiros ocupava o seguinte cargo na CPI da Pandemia:

- (A) Presidente.
- (B) Corregedor.
- (C) Vice-Presidente.
- (D) Relator.
- (E) Secretário.

QUESTÃO 22

O Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) oficial do país fechou 2021 em 10,06%, acima das projeções do mercado. Segundo o IBGE, é a maior taxa acumulada desde:

- (A) 2011.
- (B) 2012.
- (C) 2013.
- (D) 2014.
- (E) 2015.

QUESTÃO 23

Em 28 de março de 2022, o Ministro Milton Ribeiro, após a divulgação de um áudio em que afirma que o governo federal prioriza a liberação de verbas a prefeituras ligadas a dois pastores, pede demissão do cargo de Ministro:

- (A) do Trabalho.
- (B) da Saúde.
- (C) da Educação.
- (D) da Economia.
- (E) das Comunicações.

QUESTÃO 24

No dia 3 de março, foi anunciado que o Brasil ocupa, agora, a 12ª economia do mundo. Até 2019, o país estava entre as dez maiores, ocupando a:

- (A) 5ª posição.
- (B) 6ª posição.
- (C) 7ª posição.
- (D) 8ª posição.
- (E) 9ª posição.

QUESTÃO 25

Parte do mês de junho de 2021 foi marcada por uma caçada ao foragido Lázaro Barbosa, que durou 20 dias. Os meios de comunicação dedicaram parte do tempo fazendo a cobertura, que teve seu desfecho em 28 de junho do mesmo ano com sua morte, em troca de tiros com os policiais que o tentavam capturar, no estado de:

- (A) Mato Grosso
- (B) Goiás.
- (C) Mato Grosso do Sul.
- (D) Tocantins.
- (E) São Paulo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 26**

Buscas são facilitadas por uso de sinais em sites de busca como Google e afins. Sabendo disso, assinale abaixo o que faz o sinal de menos (-).

- (A) Excluir conteúdo desnecessário.
- (B) Incluir conteúdo adicional.
- (C) Encontrar um conteúdo específico.
- (D) Encontrar outros sites semelhantes.
- (E) Fazer uma busca por imagem.

QUESTÃO 27

O Gmail é um dos serviços de e-mail mais usados no mundo e impede determinados tipos de arquivo a serem anexados por motivo de segurança. Assinale abaixo o único tipo de arquivo permitido da lista:

- (A) .iso.
- (B) .tiff.
- (C) .jar.
- (D) .msi.
- (E) .ps1.


QUESTÃO 28

Responda abaixo escolhendo a opção que diz o que faz a fórmula OU no MS Excel.

- (A) Confere se dois testes lógicos são verdadeiros ao mesmo tempo.
- (B) Confere se o valor inserido em uma célula é igual ao especificado.
- (C) Identificar se o resultado presente em uma célula (que, geralmente, contém outra fórmula) é um erro.
- (D) Confere se apenas um de dois testes lógicos é verdadeiro.
- (E) Calcula quantos meses de diferença existem entre duas datas.

QUESTÃO 29

Veja a imagem abaixo e determine corretamente qual a função ela congrega no MS Word.

1. Selecione os parágrafos nos quais deseja controlar as viúvas e órfãos.
2. Na guia **Página** Início no Word ou na guia **FORMAT TEXT** em um email Outlook, selecione o .
3. Selecione a **guia Quebras de Linha e Página**.
4. Em **Paginação**, selecione **Controle Widow/Orphan**.
5. Selecione **OK**.

- (A) Sempre forçar uma quebra de página antes de um parágrafo.
- (B) Manter as linhas de um parágrafo juntas em uma página ou coluna.
- (C) Controlar linhas viúvas e órfãos.
- (D) Suprimir números de linhas de um ou mais parágrafos.
- (E) Manter parágrafos juntos em uma página ou coluna.

QUESTÃO 30

Responda nas opções abaixo o que é URL.

- (A) Endereço completo de um recurso na Internet, Intranet, rede corporativa ou doméstica.
- (B) Endereço de um computador conectado na Internet.
- (C) Endereço de um Domínio de um site.
- (D) Endereço de um servidor conectado na Internet.
- (E) Endereço de busca na Internet.u

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto: “_____ é a capacidade para recusar e elaborar pedidos, pedir favores, expressar sentimentos negativos e positivos e iniciar, continuar e terminar uma conversa comum. É considerada como a defesa de direitos pessoais e a expressão de pensamentos, sentimentos e crenças de forma direta e honesta.”

- (A) Comunicação assertiva.
- (B) Comunicação eficaz.
- (C) Técnica assertiva.
- (D) Técnica de oratória.
- (E) Comunicação eficiente.

QUESTÃO 32

São consideradas dicas de postura em um atendimento ao público, exceto:

- (A) Prestar sempre atenção: não apenas ouvir as pessoas, mas ter o sentimento de empatia e se colocar no lugar dela.
- (B) Colocar-se no lugar das pessoas e procurar atender às expectativas.
- (C) Tentar resolver na hora a questão a ser solucionada e não deixar para depois.
- (D) Falar alto no trabalho.
- (E) Evitar falar pegando nas pessoas — manter uma distância razoável.

QUESTÃO 33

Diante de um erro ou problema em um atendimento ao cliente, qual procedimento você não deve fazer?

- (A) Pedir desculpas.
- (B) Explicar o que ocorreu, evitando justificar
- (C) Procurar corrigir o erro imediatamente ou dizer quando e como o erro será corrigido.
- (D) Após a correção e/ou solução de algum problema, contatar a pessoa interessada e certificar-se da satisfação dela.
- (E) Fingir que não ocorreu nada e seguir adiante.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto: _____ é um procedimento relativamente novo, mas que pode ser muito útil na hora de armazenar com segurança os documentos. A técnica consiste em tirar fotografias de um documento e conta com respaldo jurídico.

- (A) Arquivamento por método eletrônico.
- (B) Arquivamento por método geográfico.
- (C) Arquivamento manual.
- (D) Arquivamento numérico digito-terminal.
- (E) Microfilmagem.

QUESTÃO 35

O que fazer para promover boas relações humanas no trabalho? Assinale a alternativa incorreta.

- (A) Fazer o feedback 360 graus.
- (B) Promover o respeito entre todos os colaboradores e seus diferentes perfis.
- (C) Ser justo em suas decisões e nas avaliações dos colaboradores.
- (D) Ter voz e pulso firme. Manter sua palavra e não ouvir a opinião dos colaboradores, afinal você é o chefe.
- (E) Estabelecer planos de carreira e metas acessíveis a todos

QUESTÃO 36

Todo ato normativo e toda comunicação do Poder Público que deva caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade denomina-se:

- (A) Norma jurídica.
- (B) Ata
- (C) Redação Oficial.
- (D) Ofício.
- (E) Documento Oficial.

QUESTÃO 37

A comunicação que é expedida exclusivamente para tratar assuntos oficiais entre órgãos da Administração Pública ou a particulares denomina-se:

- (A) Ofício.
- (B) Memorando.
- (C) Carta.
- (D) Correio.
- (E) E-mail Corporativo.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto: _____ é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna.

- (A) Carta.
- (B) Ofício.
- (C) E-mail.
- (D) Documento.
- (E) Memorando.

QUESTÃO 39

Caso ocorra uma emergência que seja necessário ligar para o corpo de bombeiros, qual número devemos ligar?

- (A) 193.
- (B) 190.
- (C) 153.
- (D) 151.
- (E) 102.

QUESTÃO 40

A unidade responsável pelo controle dos documentos acumulados pelos diversos setores e serviços de uma administração e pelos procedimentos técnicos a que devem ser submetidos, denomina-se:

- (A) Arquivo corrente.
- (B) Arquivo central.
- (C) Arquivo intermediário.
- (D) Arquivo histórico.
- (E) Arquivo eletrônico.